

サービスの質の向上に向けた取り組みについて

課題の抽出

作成日	令和6年5月18日
作成メンバー	介護主任・フロア統括・ケアマネージャー うめ・さくら・ふじ ユニットリーダー
現状の問題点	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の24時間シートが十分に生かされていない。 ・それにそった職員の動きが統一されていない。 ・入居者一人ひとりの生活リズムの流れが根拠に基づいたものになっていないため個別ケアが不十分なものとなっている。
課題と課題に対する取り組みや目標	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間シートの見直しが必要。 <p>一人ひとりの生活リズムにあった24時間シートを作成する。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ご本人のペースや意向に合わせた生活リズムになっているか。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 情報収集の取り直し。一日のはじまり、目覚めの時間から食事の時間～就寝までのリズムの見直し。 ② 排泄パターン、使用用具の見直し。排泄のチャートを取り現状の排泄ケアに合っているか見直し。
結果・評価 (24時間シート、改善したこと次ページ参照)	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の生活のリズムをつかみ、またはつけるため24時間シートでは食事、排泄など(尿意便意のない方)は一斉に近い状況だったが、見直しにより一人ひとり個別ケアの時間がとれるようになった。それにより職員の配置もシフトパターンを増やし変更できた。★今後は24時間シートの通り統一してケアを行っていくこと。1カ月毎に見直しをしていくこと。変更などに際し修正していくこと。これらを継続していくこと。

ご利用者様の個別ケア徹底とケアの質の向上を目的とし以下の改善をおこなう

・全入居者様の 24 シートの見直し

入居者様の起床時間・食事時間・入浴時間・就寝時間の見直しをおこなう。

- ①本人の要望が聞き取り可能な方は出来る限り要望の時間に合わせる
- ②認知症重度の方で聞き取りが不可能であり、入居されて長い方は職員の判断にて適正な時間に調整
- ③新入居の方は、入居カンファレンスの際にご本人・ご家族に聞き取りをおこなう

・ 24 シートの一覧の再作成

長春苑独自の 24 シート一覧を作成、職員の業務表としての使用も考え勤務によって色分けや 3 人勤務・4 人勤務のパターンを分けたものなど、職員の動き方が一目見て分かるように再度試行錯誤中。
(当然のことだが、パターンを分ける際も、入居者様の生活リズムの時間軸は変わらないよう作成)

・排泄パターンチャートのとり

全入居者様の排泄ケアの適性時間・適正な排泄グッズの見直しをおこなう為、2 日間 2 時間おきに排尿チャートをとった。
データをもとに根拠に基づいた排泄ケアを 24 シートに記載し実施。

・目覚めの時間に合わせる

食事は一斉介助に近いものとなっていたが、24 シートの見直しをおこなうことにより個々の目覚めの時間の把握をおこなった。
それにより、要望の無い限りこちらから目覚めを促すことなく、本人のペースに合わせて目覚めることが出来る。
そして、目覚めてからの食事の時間となる為、職員配置等の見直しもおこなう。

・職員の勤務時間パターンの増量

入居者様の生活リズムに合わせた暮らしのサポートの為、勤務時間のパターンを大幅に増量した。

例：朝の時間のみ(7:30~9:30)のパートタイム勤務者を配置

この時間に目覚める方が多いユニットに配置している

(旧) 24Hシート一覧表 (A3)

長春苑

ユニット名：さくら

時間	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様
16:15												
16:30												
16:45												
17:00												
17:15												
17:30												
17:45												
18:00												
18:15												
18:30												
18:45												
19:00												
19:15												
19:30												
19:45												
20:00												
20:15												
20:30												
20:45												
21:00												
21:15												
21:30												
21:45												
22:00												
22:15												
22:30												
22:45												

(旧) 24Hシート一覧表 (A3)

長春苑

ユニット名： さくら

時間	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	子様	様	様	様	様
23:00												
23:15												
23:30												
23:45												
00:00	おしめを替える											
		散髪										
		爪切り										
		買い物・外食										
		姫様との連絡										
00:15												
00:30												
00:45												
01:00	眠る・夜中											
01:15												
01:30												
01:45												
02:00												
02:15												
02:30												
02:45												
03:00												
03:15												
03:30												
03:45												
04:00												
04:15												
04:30												
04:45												

おしめを替える
↓

