

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月16日 (14:00~15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	9	1	0	11

前回の改善計画	・利用者様、ご家族様の背景を積極的に知る様に関わる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・職員間でも疑問に思う事を発信したりできていた。 ・知り得た情報を共有できるように発信ができていない事があった。 ・

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	4	2	1	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8	2	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	7	2	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	7	2	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・情報やニーズについて共有できている。 ・家族などの不安などモニタリング等での情報をみて理解し受け止めている。 ・初期支援ではADLやその型の特長を知ろうと努力できている。 ・

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・できるだけ必要な支援をしようとしているが利用者様の関係であったり日程であったりと難しい事もある。 ・人任せになっており情報を読んでどのように支援するのが良いか積極的に考えられていない。 ・業務上余裕が無く十分に聞き出せていない。 ・

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・短い時間であっても利用者様との関係作りに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月16日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	7	4	0	11

前回の改善計画	
	・関わった内容を振り返り、利用者様の「～したい」を目指して行く。 ・
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・「～したい」に気付けない事もあり細かく理解できていなかった。 ・利用者様との会話から気持ちを察した時は寄り添い関わる事ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	5	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	4	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	4	1	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	5	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・目標は分かっている。 ・ミーティング等で利用者様の「～したい」という事を日々のかかわりの中で見つけ話し合っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・業務に時間をとられ歩行訓練、散歩ができない事が多かった。時間を作る工夫が出来ていなかった。 ・

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・関われる時間作りを工夫し「～したい」を目指して行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月16日 (14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	6	5	0	11

前回の改善計画	・共有された情報を有効に活用し「チーム」として統一した支援を行う。。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個々の価値観が違い統一した支援がなかなかできなかった。 ・

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	5	2	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7	0	1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	4	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	6	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	6	1	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・体調の変化や気づいた点は共有できるように努める事ができた。 ・
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・「以前の暮らし方」を話題にする事が少なかった。今の状況のままの援助にとどまっている。 ・ ・
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・共有された情報を有効に活用し「チーム」として統一した支援を行う。(昨年同様)
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月16日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	7	3	0	11

前回の改善計画

- ・小さな事でも生活の変化に気づく事ができる。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・訪問、送迎時に生活の変化が見られている時は記録に残している。(独居の利用者は特に注意をしている)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	6	4	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	5	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	5	5	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	9	1	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・全サービスを支援するのではなくご家族や知人の方に任せる事は依頼し繋がりを深めてもらっている。
- ・モニタリングや利用者様との会話の中で事業所に来ていない時の過ごし方を理解できている。
- ・
- ・

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・独居生活の方の家族に協力依頼をしても対応をしていただけない事があった。
- ・地域の方との関係性が見えず、利用者様にも関わりに拒否があった。
- ・
- ・

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・家族、地域の関わりが切れない様に支援をして行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月16日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	6	3	1	11

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員からも柔軟な支援の活用方法について意見交換ができるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・状態に応じて妥当性のある支援の変更は柔軟にできている。 ・

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	3	7	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	7	1	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	6	2	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6	1	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問や泊りを時間や日程を調整し提供している。 ・記録、ミーティングで変化は共有できている。 ・職員間で意見を出し柔軟な支援ができている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との関わりが少ない為、事業所だけの支援になりがちになってしまう。 ・ ・ 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の変化に応じて柔軟な支援の活用ができる様に発信して行く。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月23日 (14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	5	3	3	11

前回の改善計画	・地域との関わりに対して職員が実感できるように地域活動、会議に参加できる機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・人員配置やコロナ感染対策もあり職員が参加できる機会がなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	5	3	2	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	3	2	6	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	1	6	4	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	3	5	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・必要時連絡を取り合い多職種連携を図っている。 ・限られた職員が地域での会議や交流会に参加している。 ・ ・ 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染の関係でイベントが減ったり感染対策で慎重になっている為、ボランティア等招致する事ができていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・その他のサービス機関との会議に参加できる機会を作る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12月23日 (14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	7	3	0	11

前回の改善計画	・事業所のあり方（運営）として施設目標、ユニット目標を意識して動く。
前回の改善計画に対する取組み結果	・施設目標やユニット目標を意識して動く努力をしている。 ・事業所のあり方について意見等言える環境になっていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0	7	3	1	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7	2	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	5	0	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	7	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様、ご家族様からの意見や苦情を運営に活かそうと努めている。 ・ ・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ感染対策や人員配置的な問題で地域との関わりが出来ていない。 ・ ・	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・事業所のあり方（運営）として施設目標、ユニット目標を意識して動く。(昨年同様)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12月23日 (14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	7	3	0	11

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・スキルアップの為、積極的に研修に参加する。 ・事故の背景を知る事で対策を考える様にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・事故の背景をよく考える様にしていた。対策が守れていない事があり同じ事故に至った事例がある。 ・

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	7	0	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	3	1	11
③	地域連絡会に参加していますか	2	2	2	5	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	1	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・時間が取れる時は研修に参加している。 ・リスクマネジメントに取り組んでいる。 ・ヒヤリハットを作成し内容を共有できている。 ・ 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・同じ内容でのヒヤリハットの事例がある。 ・自分から発信し研修や学ぶ機会を作る事ができなかった。 ・ ・ ・ 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・自分の目標に向かい学ぶ姿勢を持つ。 ・ 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 12月23日 (14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11名 (藪本、河野、池田、清水、佐久間、岡田、坂本、藤原、佐々木道、小野田、森)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	10	1	0	11

前回の改善計画	
・「チーム」を意識した取り組みを行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・チームを意識して取り組む姿勢は見られている。 ・	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1	0	0	11
②	虐待は行われていない	10	1	0	0	11
③	プライバシーが守られている	8	3	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	3	0	2	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	7	4	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束は行っていない。 ・成年後見制度を使用している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・忙しい時にスピーチロックになってしまう事があった。 ・	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・忙しい時ほど配慮する事を忘れない。	